



Customer Relations Specialist (CRS) 8 Month or 12 Month Co-op Diploma



Customer Relations Specialist (CRS) 概要

カスタマー・リレーションズ・スペシャリストディプロマは、前半4ヶ月(16週)または6ヶ月(24週)のアカデミック期間と後半4ヶ月(16週)または6ヶ月(24週)の有給インターン(Co-op)で構成されています。カリキュラムでは、主に企業や団体が顧客との良好な関係を構築・維持する方法を学びます。具体的には、セールスやマーケティングなどの知識を学び、より効率的に質の高いサービスの提供をする方法を身につけます。特徴として英語のコミュニケーションスキルを伸ばす内容も多く、実践で通用するスキルと知識を身に付けます。有給Co-opはその集大成として、実際の企業で就労経験を通じ、様々なスキルと知識を身に付け、将来の就職活動へ活かしていきます。



CRSの特徴

1. 座学と実際の就労経験で実力と自信と付ける
2. コミュニケーション力を重視したカリキュラム
3. Off Campus Work Permitで就学期間も就労可(週20時間)

スケジュール(週20時間)

- ・ 月曜～金曜日
- ・ 8:30～12:30、13:00～17:00、17:30～21:30
- ※時間帯の希望は可能ですが希望に添える保証はございません

入学条件

- ・ 高校卒業、18歳以上
- ・ TOEFL IBT 35-45 ・ TOEIC 650
- ・ Academic IELTS 4.5
- ・ Cornerstone Level 4 (またはOnline Test)
- ・ パソコン持参

有給インターン就職先例

- ・ 飲食関連(サーバーなど)、販売スタッフ、旅行業界、空港など

プログラム詳細(各モジュールは4週間で80時間)

1. Operational Customer Relations 質の高いカスタマーサービスを提供するための基本原則を学び、大きな組織においての重要性を理解する	4. Sales and Negotiation セールスの基礎を学ぶ。記憶に残るような効果的なカスタマーサービスの提供に必要なスキルと知識を学ぶ
2. Strategic Marketing 会社のブランディングやマーケティングの基礎を学び、より効率的なサービスの提供の仕方を学ぶ	5. Canadian Money Management カナダの様々なお金の仕組みや運用、ファイナンシャルプラン(銀行、クレジット、投資、年金など)について学ぶ
3. Effective Communication フォーマルまたはカジュアルな状況それぞれにおいて、英語での効果的なコミュニケーションスキルを学ぶ	6. Personal and Professional Development 様々な職場において役立つコミュニケーションスキルを学び、良好な関係構築の重要性を学ぶ

* プログラムのスケジュールや内容は事情により急遽変更する可能性があり、十分な告知ができない場合がございますが、その点予めご了承ください。

Co-opに於ける注意事項

- ・ Co-opを行うには、アカデミックでの成績、出席率など規定を満たす必要がございます
- ・ Co-op先の企業は専任のコーディネーターが語学力、実務経験、キャラクター、希望業種、条件などを含めて考慮しサポート致します。
- ・ Co-opは通常開始日の2～3ヶ月前から準備を始めますが、プログラムや状況によって前後する事もございます
- ・ プログラムを修了するには、Co-op期間が4ヶ月以内、320時間または6ヶ月以内、480時間、どちらの条件も満たす必要がございます
- ・ Co-op開始は、企業や面接などの状況により、アカデミック終了後すぐに開始できない場合がございます
- ・ Co-op先の企業探しや面接のサポート等は致しますが、必ずしもそのCo-opを保証するものではありません

International Business Management (IBM) 12 Month Co-op Diploma



プログラム概要

インターナショナルビジネス・マネジメントディプロマは、前半6ヶ月(24週)のアカデミック期間と後半6ヶ月(24週)の有給インターン(Co-op)で構成されています。カリキュラムは、実際に企業で働き、国際社会のビジネス現場で活躍できる人材育成のためにデザインされており、マーケティング、マネジメント、プロジェクトマネジメント、データ管理や活用法、会計など様々な事を学び、グローバル化する社会で必要な実践的なスキルを身に付けます。有給インターンはその集大成として、実際の企業で就労経験を通じ、様々なスキルと知識を身に付け、将来の就職活動へ活かしていきます。



+



Academic Training
600時間

有給インターン
600時間

プログラムの特徴

1. アカデミックと実際の就労経験で実力と自信と付ける
2. コミュニケーション力を重視したカリキュラム
3. Off Campus Work Permitで就学期間も就労可(週20時間)

プログラムスケジュール(週25時間)

- ・ 月曜～金曜日
- ・ 8:30～12:30、13:00～17:00、17:30～21:30
- ・ <各時間帯ともに授業後1時間の自習有り>
※時間帯の希望は可能ですが希望に添える保証はございません

入学条件

- ・ 高校卒業、18歳以上
- ・ TOEFL IBT 60-78 ・ TOEIC 750
- ・ Academic IELTS 5.5
- ・ Cornerstone Level 5 (またはOnline Test)
- ・ パソコン持参

Co-op 就職先例

- ・ 事務職、受付、会計職、マーケティング関連、金融関連、教育関連(学校・エージェント)、不動産、販売スタッフ、飲食関連(サーバーなど)

プログラム詳細(各モジュールは4週間で100時間)

1. Business Communications ビジネスにおける重要なコミュニケーション術を学ぶ。良好な関係を築く話し方、表現の仕方や物事の伝え方など学ぶ	4. Business Entrepreneurship 起業家精神、経営、マーケティング、経理、財務などを学び、実際のケースを紹介しながらその理論を学ぶ
2. Accounting Fundamentals カナダおよび各州の税制、収入への経済的影響を学び金融リテラシーを高めます。また、財務書類についても学びます。	5. Project Management 実践的なグループでのプロジェクトの企画、運営などを通じ、様々なマーケティング手法やスキルを身に付ける
3. Marketing Essentials 様々なデータ、統計を分析、予測し、正確にそして効率的にビジネスに反映させるマーケティングを学ぶ	6. Strategic Business 経済、政治、歴史、社会の進化などの背景をもとに様々な分析や戦略を学び、企業価値の重要性を学ぶ

*プログラムのスケジュールや内容は事情により急遽変更する可能性があり、十分な告知ができない場合がございますが、その点予めご了承ください。

Co-op に於ける注意事項

- ・ Co-opを行うには、アカデミックでの成績、出席率など規定を満たす必要があります
- ・ Co-op先の企業は専任のコーディネーターが語学力、実務経験、キャラクター、希望業種、条件などを含めて考慮しサポート致します。
- ・ Co-opは通常開始日の2～3ヶ月前から準備をしますが、プログラムや状況によって前後する事もございます
- ・ プログラムを修了するには、Co-op期間が6ヶ月以内、600時間または6ヶ月以内、どちらの条件も満たす必要があります
- ・ Co-op開始は、企業や面接などの状況により、アカデミック終了後すぐに開始できない場合がございます
- ・ Co-op先の企業探しや面接のサポート等は致しますが、必ずしもそのCo-opを保証するものではありません



Hospitality Management (HM)

8 or 12 or 24 Month Co-op Diploma



プログラム概要

Hospitality Management ディプロマは、前半4ヶ月(16週)、6ヶ月(24週)または12ヶ月(48週)のアカデミック期間と後半4ヶ月(16週)、6ヶ月(24週)または12ヶ月(48週)の有給インターン(Co-op)で構成されています。

このプログラムでは、ホテル業界で働く上で必要な様々なスキル(接客、セールス、マーケティング、管理など)を学びます。そしてホテルの視察なども多くあり、実践的に学べるプログラムです。授業ではコミュニケーションスキルを伸ばす内容も取り入れられ、プレゼンテーションなども多く、スキルと知識を身に付けます。また様々なCertificateが取得でき、より実践的スキルと資格を習得できるようプログラムです。そして最終的に有給インターンと繋げ、実戦でのスキルと経験を付ける。

プログラムの特徴

1. FOODSAFE, First Aid, Service It Rightなど取得可能
2. 施設見学も多く、実際の現場を見て体験できる
3. Off Campus Work Permitで就学期間も就労可(週20時間)

プログラムスケジュール(週25時間)

- ・ 月曜～金曜日
 - ・ 8:30～12:30、13:00～17:00、17:30～21:30
- <各時間帯ともに授業後1時間の自習有り>
 ※時間帯の希望は可能ですが希望に添える保証はございません

Co-op 就職先例

- ・ ホテル業界、旅行業界、空港、飲食関連

プログラム詳細(各モジュールは4週間で100時間)

1. Managing Housekeeping Operations	7. Managing Hospitality Human Resources
2. Managing Technology in the Hospitality Industry	8. Hospitality Today: An Introduction
3. Security and Loss Prevention Management	9. Management of Food & Beverage Operations
4. Leadership & Management in the Hospitality Industry	10. Club Management
5. Managing Front Office Operations	11. Supervision in the Hospitality Industry
6. Hospitality Sales & Marketing	12. Lodging and Food Service Industry

*プログラムのスケジュールや内容は事情により急遽変更する可能性があり、十分な告知ができない場合がございますが、その点予めご了承ください。

Co-op に於ける注意事項

- ・ Co-opを行うには、アカデミックでの成績、出席率など規定を満たす必要がございます
- ・ プログラムを修了するには、Co-op期間が4ヶ月以内400時間、6ヶ月以内600時間、12ヶ月以内1200時間でどちらの条件も満たす事が必要
- ・ Co-op開始は、企業や面接などの状況により、アカデミック終了後すぐに開始できない場合がございます
- ・ Co-op先の企業探しや面接のサポート等は致しますが、必ずしもそのCo-opを保証をするものではありません

4 months

+

4 months

Academic Training
400時間

有給インターン
400時間

6 months

+

6 months

Academic Training
600時間

有給インターン
600時間

12 months

+

12 months

Academic Training
1200時間

有給インターン
1200時間

入学条件

- ・ 高校卒業、18歳以上
- ・ TOEFL IBT 60-78 ・ TOEIC 750
- ・ Academic IELTS 5.5
- ・ Cornerstone Level 5 (またはOnline Test)
- ・ パソコン持参

取得可能なCertificate

